

## Artikel 1. - Indeling, definities

1. Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van TWINSENSE 360 B.V. voor het leveren van zaken en voor het verrichten van diensten en of het verzorgen van algemeen beschikbaar gestelde uitgaven. Zij zijn derhalve ook van toepassing op de langlopende overeenkomsten van lidmaatschap tussen TWINSENSE 360 B.V. en haar leden, op basis waarvan de leden met TWINSENSE 360 B.V. een overeenkomst sluiten om tegen een vast bedrag gebruik te kunnen maken van de diensten van TWINSENSE 360 B.V.

2. Deze algemene voorwaarden kennen de volgende indeling:

1. Indeling, definities
2. Toepasselijkheid
3. Totstandkoming overeenkomst
4. Afkoelingsperiode
5. Aflevering
6. Uitvoering van de dienstverlening
7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom
8. Overmacht
9. Prijs
10. Betaling
11. Zekerheid
12. Voorbehoud van eigendom en pandrecht
13. Aansprakelijkheid
14. Duur en opzegging
15. Ontbinding
16. Gegevensverwerking
17. Toepasselijk recht en geschillen

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

1. TWINSENSE 360 B.V.: de besloten vennootschap, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (7511 JP) Enschede, Ripperdastraat 1;
2. Materialen en/of adviezen: de prestaties, uitsluitend aan te wenden voor de eigen bedrijfsvoering en niet voor, al dan niet, bedrijfsmatige toepassing voor, of ten behoeve van, derden, waartoe TWINSENSE 360 B.V. zich verbonden heeft, zoals goederen en/of diensten en/of adviezen en/of Software, die zijn c.q. worden geleverd of ter beschikking gesteld door TWINSENSE 360 B.V. aan Cliënt, c.q. beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door TWINSENSE 360 B.V. aan Cliënt, onder meer krachtens overeenkomst van koop en/of opdracht, alsmede de werkzaamheden, die TWINSENSE 360 B.V. voor Cliënt verricht en/of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten;
3. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, of schriftelijk, of via de Website van TWINSENSE 360 B.V. of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door TWINSENSE 360 B.V. aangeboden Materialen, diensten en/of adviezen, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;
4. Lid: de Cliënt, die met TWINSENSE 360 B.V. een voor een bepaalde of onbepaalde duur lopende overeenkomst sluit c.q. beoogt te sluiten voor het tegen een vast bedrag afnemen van Materialen, diensten en/of adviezen van TWINSENSE 360 B.V., welke overeenkomst door partijen wordt aangeduid als Lidmaatschap (overeenkomst) of Abonnement; waar gesproken wordt van Cliënt geldt dit ook voor een Lid; een Lid is niet een lid zoals bedoeld in Bk2 BW terzake de rechtspersoon vereniging;
5. Lidmaatschap: lidmaatschapsovereenkomst of Abonnement: de (beoogde) overeenkomst tussen TWINSENSE 360 B.V. en een Lid;
6. Software: gegevens en/of programmatuur en/of andere informatie welk in digitale vorm wordt aangeleverd en/of is bestemd om in digitale vorm te worden aangeleverd;
7. Website: de homepage, bestand en/of bestanden met informatie in stand gehouden door c.q. voor TWINSENSE 360 B.V. op het internet; thans bekend onder de URL "www.twinsense.nl";
8. Consument: natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

## Artikel 2. – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van TWINSENSE 360 B.V. terzake Materialen en/of adviezen aan of voor Cliënt ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen TWINSENSE 360 B.V. en Cliënt gelden in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

6. Cliënt geeft TWINSENSE 360 B.V. bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij of andere derden.
7. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van TWINSENSE 360 B.V. worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor TWINSENSE 360 B.V. in de relatie met Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwijking van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van TWINSENSE 360 B.V. en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

### Artikel 3. - Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van TWINSENSE 360 B.V. zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van Materialen en/of adviezen, waaronder uitdrukkelijk ook Software, door middel van de Website.
2. De Website van TWINSENSE 360 B.V. geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Een ieder die de Website van TWINSENSE 360 B.V. bezoekt en informatie welke door middel van de Website beschikbaar is of kan worden, tot zich neemt, gaat hierdoor een overeenkomst aan met TWINSENSE 360 B.V. en gaat akkoord met deze algemene voorwaarden. Dit geldt alleen niet, indien hij de Website van TWINSENSE 360 B.V. onverwijld na het benaderen daarvan verlaat zonder de aldaar beschikbaar gestelde informatie tot zich te nemen.
3. De (elektronische)administratie van TWINSENSE 360 B.V. geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomsten met Cliënt.

### Artikel 4. - Afkoelingsperiode

1. Cliënt heeft - uitsluitend in de hoedanigheid van consument - het recht de afgeleverde Materialen en/of adviezen zonder opgave van reden binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst aan TWINSENSE 360 B.V. te retourneren. TWINSENSE 360 B.V. zal alsdan aan Cliënt de ontvangen (koop)som terug betalen minus de verpakking en verzendingskosten, onder de voorwaarden in de volgende leden.
2. Door TWINSENSE 360 B.V. worden niet teruggenomen:
  - Materialen en/of adviezen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Cliënt;
  - Audio- en video-opnamen en Software waarvan (de zegel van) de verpakking geopend en/of verbroken is;
  - Kranten en tijdschriften;
  - Zaken die duidelijk van persoonlijke aard zijn;
  - Zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
3. Op het retour gezondene mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
4. De retourzending moet uiterlijk op de 10e (tiende) dag na ontvangst van het geleverde door Cliënt weer in het bezit van TWINSENSE 360 B.V. zijn.
5. De kosten van frankering van de retourzending zijn voor rekening van de Cliënt.
6. Alle eventueel voor eigen gebruik of anderszins gemaakte kopieën of bewerkingen of vertalingen van het geleverde - inclusief o.a. diskettes, elektronisch materiaal, handboeken en documentatie - dienen bij de retourzending te worden meegezonden of op het tijdstip van verzending vernietigd dan wel uitgewist te zijn.
7. Deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en wordt niet beschouwd als een nieuwe overeenkomst.

### Artikel 5. - Aflevering

1. TWINSENSE 360 B.V. staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van het Materiaal en/of adviezen door Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken. Indien het gaat om een algemeen althans in ruime kring beschikbaar gestelde (periodieke) uitgave, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Website, staat TWINSENSE 360 B.V. evenmin in voor de inhoudelijke juistheid.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de Materialen, diensten en/of adviezen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over bij aflevering, en wel op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht, danwel op het moment dat TWINSENSE 360 B.V. aan Cliënt heeft verklaard dat de Materialen en/of adviezen ter beschikking van Cliënt worden gehouden.
3. De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt TWINSENSE 360 B.V. niet in verzuim. Evenmin heeft Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. TWINSENSE 360 B.V. is niet gebonden aan levertijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van TWINSENSE 360 B.V., extreme weersomstandigheden, uitval van (tele)communicatiemiddel(en), en stakingen van personeel van TWINSENSE 360 B.V. of haar (niet-)ondergeschikte hulppersonen.

### Artikel 6. - Uitvoering van de dienstverlening

1. Behoudens voor zover hierna anders is bepaald, is het voorgaande omtrent Aflevering ook van toepassing op dienstverlening, tenzij de aard daarvan zich tegen toepassing verzet. TWINSENSE 360 B.V. zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door TWINSENSE 360 B.V. richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt van TWINSENSE 360 B.V. en niet tot bij Cliënt betrokken derden. TWINSENSE 360 B.V. staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogd resultaat.

2. Cliënt is gehouden alle door TWINSENSE 360 B.V. verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan TWINSENSE 360 B.V.
3. TWINSENSE 360 B.V. staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Cliënt aan TWINSENSE 360 B.V. verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Cliënt (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) TWINSENSE 360 B.V. aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. TWINSENSE 360 B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.
4. Cliënt erkent dat de werkzaamheden van TWINSENSE 360 B.V. een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van TWINSENSE 360 B.V. en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit TWINSENSE 360 B.V. de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit.
5. TWINSENSE 360 B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige adviezen die niet uitdrukkelijk het voorwerp van een adviesopdracht zijn.
6. Indien Cliënt constateert of redelijkerwijs kan constateren dat TWINSENSE 360 B.V. in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan TWINSENSE 360 B.V. schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. TWINSENSE 360 B.V. zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Cliënt tenzij sprake is van aansprakelijkheid van TWINSENSE 360 B.V. zoals bedoeld hieronder in de bepaling "Aansprakelijkheid".

## Artikel 7. - Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom en databankrecht op de Materialen en/of adviezen berusten uitsluitend bij TWINSENSE 360 B.V.. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van TWINSENSE 360 B.V., die tegenover Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door TWINSENSE 360 B.V., hieronder begrepen. Voor zover de Materialen en/of adviezen Software is, verkrijgt Cliënt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Cliënt de Materialen en/of adviezen niet verveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Cliënt is ermee bekend dat de Materialen en/of adviezen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van TWINSENSE 360 B.V. respectievelijk diens licentiegevers kunnen bevatten. Cliënt verbindt zich de Materialen en/of adviezen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de Materialen en/of adviezen behoeven te gebruiken.
3. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Materialen en/of adviezen te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen en/of adviezen.
4. Het is TWINSENSE 360 B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen en/of adviezen, met name Software. Indien TWINSENSE 360 B.V. door middel van technische bescherming de Materialen en/of adviezen heeft beveiligd, dan is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken.
5. TWINSENSE 360 B.V. zal zoals omschreven in deze voorwaarden Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat de Materialen en/of adviezen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt TWINSENSE 360 B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de rechtsvordering, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan TWINSENSE 360 B.V.. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan TWINSENSE 360 B.V. verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. De verplichting tot vrijwaring door TWINSENSE 360 B.V. vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de Materialen en/of adviezen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
6. Indien in rechte onherroepelijk vast zou komen te staan dat de Materialen en/of adviezen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van TWINSENSE 360 B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zal voordoen, dan zal TWINSENSE 360 B.V. (indien mogelijk) het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van TWINSENSE 360 B.V. wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van TWINSENSE 360 B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de Materialen en/of adviezen in een niet door TWINSENSE 360 B.V. gemodificeerde vorm of versie, in samenhang met niet door TWINSENSE 360 B.V. geleverde of verstrekte goederen en/of adviezen en/of op een andere wijze dan waarvoor de Materialen en/of adviezen zijn ontwikkeld of bestemd.

## Artikel 8. - Overmacht

1. TWINSENSE 360 B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, dat niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van TWINSENSE 360 B.V. en of derden die TWINSENSE 360 B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
2. In geval van overmacht aan de zijde van TWINSENSE 360 B.V. worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van TWINSENSE 360 B.V. langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## Artikel 9. – Prijs

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Transport is niet in de prijs inbegrepen. De prijs voor het verrichten van werkzaamheden ziet alleen op het honorarium voor de werkzaamheden; de kosten, die TWINSENSE 360 B.V. daarnaast maakt voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden apart in rekening gebracht.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen de Lidmaatschapsovereenkomsten, dan geldt dat TWINSENSE 360 B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen. De wijziging gaat niet in de eerste drie maanden dat de overeenkomst tussen partijen heeft geduurd. Het voorgaande is niet op prijsverlagingen van toepassing.
3. TWINSENSE 360 B.V. is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor Materialen en/of adviezen die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd of ter beschikking worden gesteld.
4. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door TWINSENSE 360 B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in lid 2 of 3 van dit artikel, dan is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die leden bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van TWINSENSE 360 B.V. genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

## Artikel 10. – Betaling

1. Voor een specifieke opdracht zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum het aan haar gefactureerde bedrag betalen.
2. Voor TWINSENSE 360 B.V. producten en diensten geldt in afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 van dit artikel: TWINSENSE 360 B.V. is gerechtigd, na verkregen (telefonische) toestemming van Cliënt, aan Cliënt gefactureerde bedragen middels Ideal ten laste van de bankrekening van Cliënt te laten uitvoeren.
3. Indien TWINSENSE 360 B.V. de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5% (anderhalf procent) per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 100,- (honderd euro) te vermeerderen met BTW.

## Artikel 11. – Zekerheid

1. Cliënt is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van TWINSENSE 360 B.V. zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde of in verband met overeenkomsten en/of rechtshandelingen tot stand gekomen tussen TWINSENSE 360 B.V. en Cliënt of niet-nakoming daarvan verschuldigd is aan TWINSENSE 360 B.V. ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan TWINSENSE 360 B.V. uit welke hoofde dan ook.
2. Cliënt heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. TWINSENSE 360 B.V. heeft het recht al hetgeen zij uit al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk van Cliënt heeft te verrekenen.

## Artikel 12. - Voorbehoud van eigendom en pandrecht

1. Alle afleveringen van Materialen en/of adviezen door TWINSENSE 360 B.V. aan Cliënt geschieden onder voorbehoud van eigendom en pandrecht als hieronder.
2. Alle aan Cliënt geleverde Materialen en/of adviezen blijven eigendom van TWINSENSE 360 B.V., totdat Cliënt voldaan heeft: alle tegenprestaties voor de krachtens overeenkomst verrichte en nog te verrichten (af)leveringen van Materialen en/of adviezen (en voor de bearbeiding van die Materialen en/of adviezen), alsmede alle schadevergoeding (rente en kosten daaronder begrepen) wegens niet nakoming van dergelijke overeenkomsten tot het leveren en/of bewerken van bedoelde Materialen en/of adviezen. De in dit lid bedoelde Materialen en/of adviezen mogen door Cliënt niet worden vervreemd, verpand of op enig andere wijze door Cliënt worden bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TWINSENSE 360 B.V.
3. Onder de opschortende voorwaarde van het tenietgaan en of niet (meer) geldig zijn van het in het vorige lid bedoelde eigendomsvoorbehoud, behoudt TWINSENSE 360 B.V. zich tevens bij aflevering een pandrecht voor op alle aan Cliënt te leveren Materialen en/of adviezen tot zekerheid van de voldoening van alle huidige en toekomstige schulden van Cliënt aan TWINSENSE 360 B.V.. Cliënt geeft nu reeds bij voorbaat aan TWINSENSE 360 B.V. in pand al hetgeen TWINSENSE 360 B.V. onder zich heeft en zal hebben van Cliënt ter verzekering van de in de vorige zin bedoelde schulden van Cliënt aan TWINSENSE 360 B.V.. Indien Cliënt's rechten voorwaardelijk zijn, vindt verpanding onder dezelfde voorwaarden plaats. Vuistpand wordt vermoed onvoorwaardelijk te zijn gevestigd. Cliënt geeft een onherroepelijke machtiging aan TWINSENSE 360 B.V. om mee te werken aan een nadere schriftelijke vastlegging en registratie van het pandrecht.

### Artikel 13. – Aansprakelijkheid

1. TWINSENSE 360 B.V. is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van TWINSENSE 360 B.V. en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van TWINSENSE 360 B.V.
2. TWINSENSE 360 B.V. is evenwel niet aansprakelijk voor:
  - I. bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Cliënt aan TWINSENSE 360 B.V. of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cliënt; en
  - II. bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door TWINSENSE 360 B.V. ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van TWINSENSE 360 B.V. en de door TWINSENSE 360 B.V. ingeschakelde derden voor door Cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De totale vergoedingsplicht van TWINSENSE 360 B.V. zal in geen geval meer dan € 22.700,- (tweeëntwintigduizend zevenhonderd euro) bedragen.
4. Aansprakelijkheid van TWINSENSE 360 B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Cliënt is gehouden TWINSENSE 360 B.V. schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen TWINSENSE 360 B.V. en de Cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van TWINSENSE 360 B.V.
6. Indien TWINSENSE 360 B.V. ter afwijking van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenuen, dan kan ook de (niet-) ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.
7. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 1 (één) maand nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij TWINSENSE 360 B.V. schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. De Cliënt vrijwaart TWINSENSE 360 B.V. voor alle rechtsovereenkomsten van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Cliënt aan TWINSENSE 360 B.V. verschaft en/of beschikbaar heeft gehouden.

### Artikel 14. - Duur en opzegging

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van Materialen en/of adviezen door TWINSENSE 360 B.V. aan Cliënt, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor 1 (één)jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen. Het voorgaande is mede op de Lidmaatschapsovereenkomst van toepassing.
2. Een overeenkomst tussen TWINSENSE 360 B.V. en Cliënt, die is aangegaan voor bepaalde tijd, waaronder begrepen de Lidmaatschapsovereenkomst, zal telkens stilzwijgend met een periode van 1 (één)jaar worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie)kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van reden door schriftelijke opzegging worden beëindigd.
3. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dan dient bij de opzegging een termijn van minimaal (drie)kalendermaanden in acht te worden genomen.
4. TWINSENSE 360 B.V. heeft het recht een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Cliënt verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.
5. Partijen zullen wegens contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

### Artikel 15. – Ontbinding

1. Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien TWINSENSE 360 B.V., na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds Materialen en/of adviezen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze Materialen en/of adviezen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij TWINSENSE 360 B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
2. Indien TWINSENSE 360 B.V. aansprakelijk is jegens Cliënt en/of tot nakoming gehouden, is TWINSENSE 360 B.V., voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Indien TWINSENSE 360 B.V. tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. TWINSENSE 360 B.V. zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. TWINSENSE 360 B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopige - surseance van

betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. TWINSENSE 360 B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

4. Bedragen die TWINSENSE 360 B.V. heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **Artikel 16. – Gegevensverwerking / Verwerking persoonsgegevens**

1. TWINSENSE 360 B.V. legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de Cliënt, mede door het gebruik van de dienstverlening door Cliënt, vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en om u op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van onze producten en diensten en van producten en diensten van zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Hierbij tracht TWINSENSE 360 B.V. rekening te houden met uw persoonlijke voorkeuren. Voorts kunnen (NAW)-gegevens, voor het toesturen van informatie, worden verstrekt aan zorgvuldig geselecteerde derden. Indien u geen prijsstelt op informatie dan kunt u contact opnemen met TWINSENSE 360 B.V.. De gegevensverwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag.
2. Twinsense verwerkt persoonsgegevens in het kader van (de uitvoering van) haar dienstverlening en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
4. Twinsense kan daarnaast (al dan niet op verzoek) informatie over haar producten of diensten (zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen) sturen per post, e-mail, of anderszins, of telefonisch benaderen. Persoonsgegevens kunnen door Twinsense worden verwerkt voor de hierboven genoemde doeleinden.
5. In het kader van de uitvoering van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens ook worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld voor zover noodzakelijk vanwege een internationale opdracht of voor grensoverschrijdende diensten.
6. Meer informatie over de verwerking van Persoonsgegevens kan gevonden worden in onze Privacy verklaring, welke is te zien op onze website en ook te downloaden is. Door akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden, gaat u ook akkoord met de genoemde Privacy Verklaring en het verwerken van uw noodzakelijke persoonsgegevens.
7. Er kan te allen tijde bezwaar worden gemaakt tegen het gebruik van persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden, door een verzoek tot beëindiging te sturen aan ons kantoor, ter attentie van de heer M. Kruse.
8. U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens en/of, voor zover van toepassing, deze aan te vullen, te verbeteren en/of te verwijderen. Een verzoek, zoals genoemd in dit 8<sup>e</sup> lid kunt u wederom sturen naar ons kantoor, ter attentie van de heer M. Kruse. Ons kantoor zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal ons kantoor de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

## **Artikel 17. - Toepasselijk recht en geschillen**

1. De overeenkomsten tussen TWINSENSE 360 B.V. en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen TWINSENSE 360 B.V. en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door TWINSENSE 360 B.V. met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde van het geschil bevoegde rechter te Haarlem.